

Week9 開始行動

Move to Action

如何將關鍵對話轉變為行動及結果

關鍵對話無法落實成行動的原因

- 對於決策如何形成有不清楚的期望

Unclear Expectation

- 沒有依照自己做成的決策而行動

Do a Poor Job

- 無法形成決策

Are We Ever Going To Decide?

對話不是決策

Dialogue is Not Decision Making

關鍵對話中風險最高的兩個時刻

- 最開始 *At the Beginning*
需要創造對話的安全氛圍
- 在結束時 *At the End*
需要從共享中得結論與決策

從對話到採取行動

對話的最終目的是要有行動

二個步驟:

- 決定如何做決定

Decide how to decide

- 記錄誰做什麼，何時做，及你要如何追縱

**Document who does what by when, and
how will we follow up**

決定如何做決定

Decide How To Decide

- 當權力角色分明時

由握有權力的人來定決策。經理，父母

- 當權力角色不明時

用你最好的談話技巧，綜合所有意見，一起
決定如何做出決策

決策的四種方法

- **命令 Command**
決策的形成沒有其他人一起參與
- **諮詢 Consult**
由團體收集資訊，並由其中一小部分人做決定
- **投票 Vote**
有團體中某比例的人數同意來決定決策
- **共識 Consensus**
每位成員都同意，並且支持最後的決策

如何選擇決策方式

四個重要問題：

- 誰在乎 Who Cares?
- 誰瞭解 Who Knows?
- 誰必須同意 Who Must Agree?
- 需要多少人參與 How many people Is It Worth Involving?

清楚的結束

- 決定誰在什麼時候做哪些事
- 將上述事項清楚傳遞
- 訂出一個後續追蹤的時間
- 記錄大家承諾的事項
- 持續追蹤
- 讓人們對自己做出的承諾負責