

當衝突來敲門

在我們的日常生活，和人接觸是不可避免的。人和人的接觸中，看似無所謂的不同看法，常常摩擦而演變成各樣的衝突，小到口角爭執，不歡而散；大到關係破裂，老死不相往來。這樣的情景，不停的發生在家庭、職場、朋友、甚至教會中。本課程讓我們一起學習衝突的前因後果，一起經歷衝突之旅，一起學習更好的應對方式，當衝突來敲門時，我們不單是能警覺，防範於未然；當衝突發生時，能化解衝突；更重要的是在衝突發生後，能恢復關係，彼此相愛。讓衝突不再是聞之色變的洪水猛獸，而是成為自我突破與成長的機會與祝福。

自我介紹與學員介紹

問卷一 你多常發生衝突？

- (1) 一天數次
- (2) 數天一次
- (3) 數週一次
- (4) 數月一次

問卷二 衝突常發生的對象？

- (1) 夫妻
- (2) 親子
- (3) 同事
- (4) 朋友
- (5) 親友
- (6) 其他

問卷三 衝突發生時你的反應？

- (1) 爭一口氣
- (2) 講清楚說明白
- (3) 三緘其口
- (4) 退讓妥協
- (5) 脫離現場

問卷四 衝突發生時有何感受？

- (1) 生氣
- (2) 憤怒
- (3) 害怕
- (4) 不安
- (5) 委屈
- (6) 無助
- (7) 受傷
- (8) 倒霉

問卷討論

- 你多常發生衝突？
- 衝突常發生的對象？
- 衝突發生時有何反應？
- 衝突發生時有何感受？

什麼是衝突

面對相同的人事物，因為各人性別，性格，習慣，成長經歷，價值觀，認知上的差異，彼此產生不同看法，不同情緒，做出不同的反應而產生的對立。

聖經中看衝突

- 耶穌和法力賽人，文士，祭司 (馬太23,26)
- 保羅和巴拿巴 (徒15:36-41)
- 掃羅與大衛(撒下18:6-9)
- 約瑟和兄長們 (創37)
- 雅各與以掃 (創27－33)

衝突的認知

- 無法化解
- 不一定要化解
- 可以化解
- 必須化解

將精力用於必須和可以化解的衝突

衝突的提醒

- 人與人之間的衝突是不可避免的
- 衝突可以發生在任何人、事、時、地
- 衝突是有跡可尋的
- 同樣的衝突常一直發生
- 越是親近的人越容易發生衝突
- 面對衝突每個人的反應都不相同
- 最重要的是學習如何化解衝突

衝突是危機也是轉機

- 了解自己的不足
- 學習成長的機會
- 更倚靠親近神
- 化衝突為祝福