

Week 4- Make it Safe

维持安全感

- 如何創造暢所欲言的安全氣氛

Chris Ying
殷正操

2018-10-07

你今天不高興了嗎？ 大半的原因是。。。。

- 期望的落差
- 溝通的不良



箴言 25:11-12

11 一句話說得合宜，
就如金蘋果在銀網子裏。

12 智慧人的勸戒，在順從的人耳中，
好像金耳環和精金的妝飾。

敏感話題

- 績效考核
- 糾正孩子們的不當行為
- 向配偶提供改善的意見
- ○ ○ ○

人們什麼時候覺得對話沒有安全感？

- 恐懼感
- 不被尊重
- 被侵犯隱私
- 缺乏共同目的

常見的錯誤

- 錯的時機
 - 心情不對
 - 主題不對
 - 場合不對
- 錯的角色
- 錯用關係
- 缺乏目的 (僅僅為了誠實而說話)
- 防衛性太强(没有同理心, 或不受教)

如何創造一個安全的環境

- 透明
 - 你願意談自己的缺點嗎？
- 真誠
 - 他為什麼要聽你的？
- 關心
 - 你知道他的需要是什麼嗎？
- 創造共同目的
 - 你們有共同的願望嗎？

It is All in Your Attitude!

你的態度對了嗎？



謙卑
Humility

自信
Confidence

幽默
Humor

- ❖ 該道歉的時候要道歉！
- ❖ 該執着的時候當執着。
- ❖ 人生有時就當不在乎！

“Encouragement and Support”

“鼓勵，支持”

- ❖ Everyone needs encouragement and praise.
所有的人都需要被鼓勵和讚美
- ❖ Praise promotes confidence and excellence .
讚美帶出信心和卓越
- ❖ Support brings commitment
支持帶出委身



“Recognizing Contribution”

“肯定”

- ❖ People need to be reaffirmed
人需要被肯定
- ❖ Recognition eliminates doubt
肯定能除去怀疑
- ❖ Recognition leads to more achievements
肯定能带来更多的成就



關係最重要

Relationship Comes First!



Trust can cover insufficient communication
信任能遮蓋許多溝通的不足



討論

個人經驗