Week 6 用STATE法陳述途徑(一) STATE My Path

如何以有說服力而不惱人的方式對話

產生行動的路程



五種溝通分享的技巧

"What" Skills - What to do 該做些什麼?

- 1. 分享你的事實 **Share your facts**
- 2. 說出你的故事 **Tell Your Story**
- 3. 邀請其他人表達他們的行為途徑 Ask for others' paths

"How" Skills-How to share 如何做?

- 1. 嘗試性的進行交談 Talk tentatively
- 2. 鼓勵他人嘗試分享 Encourage testing

從分享你的事實開始的好處

Begin Your Path With Facts

- 事實最不具爭議性 Facts are facts
- 事實更有說服力 Facts are more persuasive
- 事實比較不會羞辱人 Facts are the least insulting
- 感覺和故事常使我們遠離事實

Feelings and stories often keep us from facts

練習分辨Stories和 Facts

- 控制 Controlling
- 不恭 Disrespectful
- 不誠實 Dishonest
- 沒耐心Impatient
- 自私 Selfish
- 傲慢 Arrogant

- 麻木不仁 Insensitive
- 叛逆 Rebellious
- 不可靠 Unreliable
- 雜亂無章 Disorganized
- 防衛 Defensive
- 卑劣 Mean

用以上的形容詞想一個人。再想實際的事實來支持你的想法。

講述你的故事

Tell Your Stories

- · 為何要講述你的故事 Why tell your story?
- 更完整的拼圖 Complete the picture
- 做足功課 Do your homework
- 不要讓問題在心裡堆積 Don't pile it on
- 注意安全問題 Look for safety problems

邀請其他人表達他們的行為途徑 Ask for Others' Path

- 謙虚 Humility
- 鼓勵他人也分享看法 Fill the pool
- 當更多訊息被分享時,願意放棄或改變你的 故事

練習 The "What" Skills

- 決定題目
- 分成三人一組

第一人: Share your facts

第二人: Tell your story

第三人: Ask for others' path

• 分享題目, 一分鐘思考時間